

1.	Наставен предмет	МЕНАЏМЕНТ НА ПРОЦЕСИТЕ					
2.	Шифра	1М6СИПИ06					
3.	Студиска програма	ПИ					
4.	Семестар (изборност)	летен (XIII)					
5.	Цели на предмет	Запознавање со методологијата за проектирање и менаџирање на супериорни процеси и нивната метрика , како и со методологијата за мапирање и моделирање на процесите и нивната метрика.					
6.	Оспособен за (компетенции)	Мапирање и анализа на процесите и нивната метрика. Користење на соодветен софтвер за прикажување на процесите и нивна симулација.					
7.	Услов за запишување на предметот	нема					
8.	Основна литература (до 3 наслови)	1. Дуковски В., Вртаноски Г.: Менаџмент на процесите и нивната метрика. Умножени предавања. 2. Sharp A., McDermot P.: Workflow Modeling. Artech House, 2001 3. Carr D., Johansson H.: Best practices in reengineering. McGraw-Hill. 1995					
9.	Број на кредити:	6					
10.	Вкупен расположив фонд на време	6 ECTS x 30 саати = 180 саати					
11.	Распределба на расположивото време	30 + 86 + 60 + 4 = 180 саати					
12.	11.1. П -	Предавања - теоретска настава (15 недели по 2 саати)		30 саати			
	11.2. ПА, СР, ДЗ -	Проектни активности; семинарски работи; домашни задачи		86 саати			
	11.3. СУ -	Самостојно учење		60 саати			
	11.4. ТПЗ -	Проверка на знаење со тестови		4 саати			
	Оценување	50 + 50 = 100 бода					
	12.1. 1 тест до 50 бода	50 бода					
	12.2. ПА, СР, ДЗ	50 бода					
	Оценки:						
	Од 50 до 60 бода						
	6 (шест)						
	Од 61 до 70 бода						
13.	7 (седум)						
	од 71 до 80 бода						
	8 (осум)						
	од 81 до 90 бода						
	9 (девет)						
	над 90 бода						
Услов за потпис и формален испит		Реализирани активности 11.2					

АКТИВНОСТИ ЗА НАСТАВНИОТ ПРЕДМЕТ **МЕНАЏМЕНТ НА ПРОЦЕСИТЕ**

Предавања	
Саати	Тема
2	ПРОЦЕСНИОТ ПРИСТАП ВО МЕНАЏМЕНТ НА БИЗНИСИТЕ.
2	Појава на процесниот пристап.
2	Суштина на процесниот пристап. Дефиниција.
2	Карактеристики на процесниот пристап
2	ПРИНЦИПИ ЗА ГРАДЕЊЕ НА ОДЛИЧНИ ПРОЦЕСИ .
2	Излезот од процесот дава вредност.
2	Фокусираност на процесите со висока вредност.
2	Иновации, а не повторување. Примери на примена на 7Р.
2	Одличните процеси имаат одлични сопственици . Се добива она што се мери.
2	Модел на зрелост на процесот.
2	МОДЕЛИРАЊЕ НА ПРОЦЕСИТЕ.
2	Вовед во дијаграмите “пливачка патека“.
2	Елементи на приказот.
2	Менаџирање на деталите.
2	Проектирање на подобрени процеси.
30	Тест за проверка на знаењата

Проактна активност, семинарски работи, домашни задачи		
Тема		Активност
1	Изработка на семинарска работа во која е опфатено моделирање на постоечки процес и неговата метрика, негово представување со соодветен софтвер , анализа со цел за подобрување и прикажување на подобрениот процес и метрика и резултатите од подобрувањето преку реална или симулациона анализа.	