

1.	Наставен предмет	МЕНАЏМЕНТ НА КВАЛИТЕТОТ	
2.	Шифра	4M31ИИМ04	
3.	Студиска програма	ИИМ	
4.	Семестар (изборност)	зимски (задолжителен)	
5.	Цели на предмет	Запознавање со основите на науката за менаџмент на квалитетот	
6.	Оспособен за (компетенции)	Организирање и менаџирање на проблематиката на квалитетот во компаниите	
7.	Услов за запишување на предметот	1. Основи на менаџмент 1 – положен 2. Основи на менаџмент 2 – потпис	
8.	Основна литература (до 3 наслови)	Дуковски В. : Менаџмент на квалитетот. УКИМ, 2003.	
9.	Број на кредити:	5	
10.	Вкупен расположив фонд на време	5 ECTS x 30 саати = 150 саати	
11.	Распределба на расположивото време	28 + 14 + 14 + 53 + 4 + 5 + 32 = 150 саати	
11.1.	ПТН -	Теоретска настава (14 недели x 2 саати)	28 саати
11.2.	АВ -	Аудиториски вежби, видео проекции и печатени материјали, презентација на софвери, консултации, интернет	14 саати
11.3.	ГВ -	Графички вежби, софтверски	14 саати
11.4.	СУ -	Самостојно учење, подготовка на материјал од 200 страници за тестови.	53 саати
11.5.	ТПЗ -	Проверка на знаење со 2 теста (2 x 2 саати) Секој студент самостојно решава тест од 8-10прашања.	4 саати
11.6.	ТН -	Теренска настава	5 саати
11.7.	СЗ -	Изработка на самостојна задача	32 саати
12.	Оценување	10 + 60 + 30 = 100 бода	
12.1.	Посетеност на предавања (до 10 бода - 0.33 бода по саат)	10 бода	
12.2.	2 теста (до 2 x 30 бода по тест)	60 бода	
12.3.	1 самостојна задача	30 бода	
Студентот мора да освои најмалку по 30% од предвидените бодови на секој од тестовите.		Оценки:	
		од 50 до 60 бода	6 (шест)
		од 61 до 70 бода	7 (седум)
		од 71 до 80 бода	8 (осум)
		од 81 до 90 бода	9 (девет)
	над 90 бода	10 (десет)	
13.	Услов за потпис и формален испит	Реализирани активности 11.2 и 11.7.	

не де ла	Предавања - теоретска настава		Аудиторски вежби		Графички вежби	
	саати	тема	саати	тема	саати	тема
I.	2	Вовед во квалитетот	2	Статистичко управување на процесите, Обезбедување на квалитет, Управување и контрола на квалитетот		
II.	2	Квалитетот во производството	2	- -		
III.	2	Квалитетот во услугите	2	Точки на контрола, системи за управување		
IV.	2	Филозофии на менаџмент на квалитетот - Демингова филозофија	2	Варијации: општи и специјални причинители, Статистички алати		
V.	2	Јуранова , Крозби и други филозофии на квалитетот)	2	Вовед во процесните контролни карти, Предности и примена		
VI.	2	1 тест	2	Контролни карти, Креирање		
VII.	2	Основи на менаџмент на вкупниот квалитет (TQM	2	Пресметка и анализа на картите		
VIII.	2	Култура на фирмата			2	Дефинирање на самостојна задача
IX.	2	Предности од TQM и влијание врз менаџментот			2	Разработка на WinSPC
X.	2	Менаџмент на процесите			2	- -
XI.	2	Континуирано подобрување			5	Посета на развоен оддел во производна или услужна фирма
XII.	2	Методологија за решавање на проблемите			2	Тест од посетата
XIII.	2	Евалвација и оценка на менаџментот на квалитет			2	Консултации
XIV.	2	ISO 9000 стандардите			2	Презентација на самостојна задача
XV.	2	Награди за квалитет			2	- -
XVI.						
XVII.			2	2 тест		
XVIII.						
XIX.						
XX.						
	28+2		14+2		14+5	